



DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI

MAAŞ ÖDEME ANLAŞMALARINI

SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

ODAK ANALİZ



**FAİZLİ BANKACILIK SİSTEMİNE DE
FAİZSİZ BANKACILIK MAĞDURİYETİNE DE
KARŞIYIZ!**

DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI
MAAŞ ÖDEME ANLAŞMALARI
SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

ODAK ANALİZ

MART 2025



Diyamet-Sen Adına Sahibi
Ali YILDIZ

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü
Ömer EVSEN

Yayın Kurulu:
Neslibey ÖZKAN
İrfan KAŞIKÇIOĞLU
Nazif KOCAÇOBAN
Ömer EVSEN
Hasan URHAN
Kerim ALPTEKİN

Proje Yöneticisi:
Av. Arb. Hacı Muharrem MANKIR
Hukuk Müşaviri

Grafik Tasarım
Sena MAVİ

Yayın İdare Merkezi
Zübeyde Hanım Mahallesi
Sebze Bahçeleri Caddesi No:86
Altındağ/ANKARA
Tel: 0312 230 46 86
Faks: 0312 232 13 99
Büro Cell: 0533 657 70 21 - 22
www.diyamet-sen.org.tr

Baskı Tarihi: Mart 2025

Baskı: Epa-mat Basın Yayın Prom. Ltd. Şti.
Ağaçışleri Sanayi Sitesi 1357. Sok. No: 41
Yenimahalle/Ankara
Tel: 0312 394 48 63-64

Diyamet-Sen'in ücretsiz yayınıdır pasayla satılamaz.

İÇİNDEKİLER

- 05 Giriş
- 06 Diyanet İşleri Başkanlığında Maaş Anlaşma Süreçleri
- 07 Katılım Bankaları ile Anlaşma Süreçleri
- 08 Katılım Bankalarının Altyapısı, Şube Sayısı ve Muadil Banka Sorunu
- 10 Başkanlık, Sadece Katılım Bankaları ile mi Çalışıyor?
- 11 Başkanlık Personeli/Din Görevlisi Bu Duruma Ne Diyor?
- 12 Maaş Ödeme Anlaşmalarına Karşı Diyanet-Sen Ne Yaptı?
- 17 Sonuç: Diyanet-Sen, Faizli Bankacılığa da Faizsiz Bankacılığın Ürettiği Mağduriyete ve Sömürüye de Karşıdır



I- GİRİŞ

Bu Odak Analizde, Diyanet İşleri Başkanlığının personelin tamamını kapsayan maaş ödeme anlaşmalarının tek elden yapılması ve anlaşma sağlanılan bankaların personele yaşattığı mağduriyetler ve sorunlar ile bu sorunlara ilişkin çözüm önerileri ele alınmaktadır. Söz konusu sorunları ve mağduriyetleri bilmesine rağmen Başkanlığın mevcut uygulamada ısrar etmesi, başta üyeleri olmak üzere hizmet kolu çalışanlarının hak ve menfaatlerini korumak ve geliştirmekle görevli Diyanet-Sen olarak bu Odak Analiz’de, çeşitli vesilelerle dile getirdiğimiz bu sorunun ilgililer, üyelerimiz ve hizmet kolu çalışanlarımız nezdinde tam ve açık bir şekilde vuzuha kavuşmasını, önerilerimizle çözüme katkı sunmayı amaçlıyoruz.

Bilindiği üzere kamu kurumlarının tamamı, personeline ödeyeceği maaş (aylık ve ücret) ödemelerini bankalar üzerinden yapmaktadır. Bu ödemelerin mali boyutunun bankalar için cazip olması nedeniyle bankalar, tarafından maaşların kendileri üzerinden ödenmesi karşılığında anlaşma yapılan kamu kurumuna ve personeline çeşitli faydalar sağlanmaktadır. Bu fayda günümüzde hukuki olmasa da personel nezdinde promosyon şeklinde ifade edilmekte ve nakdi bir imkân olarak anlaşılmaktadır. Ancak biz mevzuu salt nakdi imkan ya da promosyon düzleminde ele almayı uygun bulmuyoruz. Nitekim bizim bakış açımıza göre, yaşanan mağduriyetler nakdi fayda veya promosyonla ilgili değildir. Bilakis Başkanlığın katılım bankalarıyla sınırlı tuttuğu ve anlaşmayı merkezi olarak yaptığı yeni sistemde katılım bankalarının bırakın anlaşma yapılan katılım bankalarının personele nakdi fayda sağlamasını maaş ödeme ve bankacılık hizmetlerini dahi sunmadığı bir durum söz konusudur. İşte bu analizde Başkanlığın uyguladığı maaş anlaşması sistemi ve yönteminin uygulamada personele ne tür mağduriyetler yaşattığı ortaya konulacak ve çözüm önerilerine yer verilecektir.

II- DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞINDA MAAŞ ANLAŞMA SÜREÇLERİ

Başkanlığın daha önceki uygulamasında, kamu kurumlarının çoğunda olduğu gibi her merkez ve taşra birimleri kendilerine göre maaş anlaşma protokolleri gerçekleştiriyor, farklı farklı bankalar ile anlaşmalar sağlanabiliyordu. Bu durum Başkanlığın taşra teşkilatı bakımından yerel durumların dikkate alınmasını sağlıyor ve o yerde en iyi bankacılık hizmeti veren banka hangisi ise onunla anlaşma sağlanıyor ve en yüksek fayda bu şekilde elde edilmiş oluyordu. Maaş anlaşma süreçlerinin bu şekilde her müftülükçe ayrı ayrı yürütülmesi hem personel açısından hem de rekabetin daha da artırılması ile bankalar açısından oldukça faydalı neticeler vermekte idi.

Diyanet İşleri Başkanlığı 2019 yılında aylık ve ücret ödemelerinin hangi bankalardan yapılacağına ilişkin yeni bir karar almıştır. Yeni karar çerçevesinde maaş ve ücretlerin merkezi bir anlaşmayla katılım bankalarından alınmasına, buna göre işlemlerin tesis edilmesine karar verilmiş, il ve ilçe müftülüklerinden de alınan karara ve merkezi olarak gerçekleştirilen maaş ödeme anlaşmasına göre hareket edilmesi istenilmiştir.

III- KATILIM BANKALARI İLE ANLAŞMA SÜREÇLERİ

Başkanlığın bu noktada aldığı yukarıda değinilen karar, ilk bakışta yerinde gibi görülse de doğurduğu sonuçlar bakımından ciddi sorunlara neden olmuş, personel nezdinde çalışma huzurunu bozmuş, mağduriyetler üretmiştir.

Oluşan yeni durum çerçevesinde maaş anlaşma süreçleri işletilirken uygulamada Başkanlığın taşra teşkilatının diğer kamu kurumları gibi olmadığı, ülkemizin en ücra yerlerine kadar yayılan camilerde din görevlilerinin görev yapıyor olması gerçeği göz ardı edilmiştir. Hal böyle olunca söz konusu kamu görevlilerinin görev yaptıkları yerlerde katılım bankalarının olmaması önemli bir sorun haline gelmiştir. Bu sorunu çözmek için inisiyatif kullanan özellikle ilçe müftülükleri bu kararın aksine kendi ilçelerindeki uygun bankalarla maaş ödeme anlaşması yapma yoluna gitmiş, Başkanlığın görüşünü uygulamamışlardır. Bunun üzerine Başkanlık, maaş ödeme anlaşmalarının merkez ve taşra teşkilatının tamamını bağlayacak şekilde merkezde tek elden yapılacağını bildirmiş ve süreçleri de bu şekilde yürütmeye başlamıştır.

Maaş ödeme anlaşmalarının merkezden yapılmasına yönelik ilk uygulama 2022 yılında yapılmış ve istekli banka olarak sadece katılım bankalarına davet gönderilmiş, merkez ve taşra teşkilatını bağlayacak şekilde katılım bankaları ile anlaşma sağlanmıştır. 2023 yılında da ikinci uygulama yapılarak bir başka maaş ödeme anlaşması yapılmış, yine katılım bankaları ile anlaşma sağlanmıştır.

Her iki anlaşma da neticesi itibariyle sadece mağduriyet oluşturmuş, özellikle katılım bankalarının diğer bankalar gibi geniş bir şube ağına sahip olmaması, bankacılık hizmetlerinin yetersiz olması, ATM sayısının azlığı ve maaş almak isteyen personelin karşılaştığı zorluklara ilişkin şikâyetleri artırmıştır.

IV- KATILIM BANKALARININ ALTYAPISI, ŞUBE SAYISI VE MUADİL BANKA SORUNU

Maaş ödeme anlaşmalarında sınırlı sayıdaki katılım bankalarına davetiye gönderilerek sadece bu bankalar istekli hale getirilmiş olup, bu bankalar içinden Ziraat Katılım ve Kuveyt Türk Katılım Bankaları ile anlaşma sağlanmıştır. Anlaşma kapsamında Başkanlık taşra birimlerini coğrafi yönden ayırarak bazı yerler için Ziraat Katılım Bankası ile bazı yerler için de Kuveyt Türk Katılım Bankası ile anlaşma sağlamıştır.

Diğer kamu ve özel bankalara göre adı geçen bu bankalar ve diğer katılım bankalarının teknik ve personel altyapısı zayıf, şube ile ATM sayısı son derece azdır. Bu da ülkemizin en ücra yerlerinde kamu hizmeti sunan din görevlilerine ciddi bir mağduriyet yaşatmaktadır. Konuyu biraz daha somutlaştırırsak Ziraat Katılım Bankasının yurtiçi ve yurtdışı tüm şube sayısı sadece 202 iken yine kamu bankası olan Ziraat Bankasının şube sayısı 1.770, Halk Bankasının 1.095 ve Vakıfbankın ise 9751'tir. Aynı durum Kuveyt Türk Katılım Bankası için de geçerlidir. Ayrıca şubelerin şehirlere göre dağılımı da farklılık oluşturmaktadır. Örneğin metropol şehirlerde birden fazla şube varken, küçük şehirlerde ya bir şube ya da hiç şube bulunmamaktadır. Anlaşma yapılan katılım bankalarının şube sayısı yetersizliği, DİB personelinin görev yerinde şubesinin olmaması bankacılık hizmetlerinin verilememesine neden olmaktadır. Anlaşmalı bankanın şubesinin olmadığı durumlarda, o yerde bulunan ve anlaşma kapsamında olan muadil banka ile işler halledilmeye çalışılmaktadır. Ancak bu durumda da katılım bankasının yetki verdiği muadil banka katılım bankası olmamakta, ya özel ya da kamu bankalarından biri olmaktadır. Ayrıca muadil banka ile de sorunlar çözülemediği gibi daha da karmaşık bir hal almaktadır.

1 Şube sayıları için bkz. <https://www.tbb.org.tr/banka-ve-sektor-bilgileri/banka-bilgileri/bankalar/banka-ve-sube-sayilari>

Başka deyişle, teşkilatı, şubesi ve ATM'si olmayan alt yapısı yetersiz kalan katılım bankalarıyla da muadil bankalarla da bankacılık hizmetleri asgari düzeyde bile alınamamaktadır. Öyle ki muadil banka yöntemiyle de sorun çözülememiş, bilakis personelin maaşlarını bile alamadığı durumlar ortaya çıkmıştır. Dolayısıyla Başkanlığın teşkilat yapısı dikkate alındığında maaş ödeme anlaşmalarında sadece katılım bankası tercihinin uygulamada sorunlara sebebiyet verdiği somut olarak karşımıza çıkmaktadır.



V- BAŞKANLIK, SADECE KATILIM BANKALARI İLE Mİ ÇALIŞIYOR?

Personelinin yaşadığı bu kadar soruna ve mağduriyete rağmen katılım bankacılığında ısrar eden Başkanlık, bu ısrarını Başkanlığın diğer mali işleri açısından da sürdürüyor mu, sorusu gelinen noktada önem kazanmaktadır. Diyanet İşleri Başkanlığı maaş ödeme anlaşmalarında katılım bankalarını tercih ediyor ve bu hususta geri adım atmıyorsa da; Başkanlığın hac ve umre işleri gibi diğer işlerine ilişkin hesaplarında katılım bankası olmayan başka kamu bankaları ile çalıştığı, bu bankalarda hesaplarının bulunduğu da bilinmektedir. O halde durumun gerektirdiği şartlara bakılarak maaş ödeme anlaşma süreçlerinin de somut gerçekliklere göre ele alınması gerekmektedir.



VI- BAŞKANLIK PERSONELİ/DİN GÖREVLİSİ BU DURUMA NE DİYOR?

Mezkûr soruna ilişkin DİB personelinin yaklaşımı ve beklentileri de kuşkusuz son derece önemlidir. Bu noktada Diyanet-Sen tarafından yaptırılan **“Diyanet Çalışanlarının Sorunları Beklentileri, Din-Diyanet Algıları”** araştırması DİB personelinin yaklaşımları ve beklentilerini ortaya koymaktadır. Söz konusu araştırmaya katılan DİB personeli, **“Diyanet çalışanlarının maaş anlaşmasını zorunlu olarak katılım bankaları ile yapmasını onaylıyor musunuz?”** şeklindeki soruya %64,7 oranla **“HAYIR”** cevabı verirken, araştırmaya katılanların sadece %35,3’ü **“evet”** cevabı vermiştir.

Yine aynı çalışmada yukarıda yer verilen soruya **“HAYIR”** şeklinde cevap verenlere, **“Diyanetin maaş anlaşmasını zorunlu olarak katılım bankalarıyla yapmasını onaylamama sebepleri”** sorulmuştur. Araştırmaya katılan personelin %30,6’sı verilen hediye azlığını, %28,1’i katılım bankaları şubelerinin birçok il ve ilçede olmamasını, %19,6’sı katılım bankalarının bankamatiklerinin sınırlı olmasını, %9,9’u katılım bankalarının bankacılık işleminin uzun sürmesini ve % 11,8’i ise katılım bankalarının günlük para çekme miktarını düşük tutmasını sebep olarak göstermiştir.

VII- MAAŞ ÖDEME ANLAŞMALARINA KARŞI DİYANET-SEN NE YAPTI?

Diyamet ve vakıf hizmetleri kolunda 2004 yılından beri yetkili olan Diyanet-Sen, yetkili sendika olmanın sorumluluğu gereği üyelerinin ve bütün DİB personelinin mağdur olmaması, mevcut mağduriyetlerin giderilmesi ve sorunların çözümü için bir yandan yargı yoluna başvururken, diğer yandan sosyal diyalog mekanizmalarını işletmiş, aynı zamanda Ombudsmanlığa da konuyu taşımıştır. Çözümün tıkandığı noktalarda ise konuyu kamu vicdanına taşımak maksadıyla basın açıklamaları yoluna gidilmiştir.

Bilindiği üzere mevzuat gereği maaş ödeme anlaşmalarına ilişkin oluşturulan komisyonlarda, yetkili sendika da bir üye olarak bulunmakta, yer almaktadır.



Diyanet-Sen, maaş ödeme anlaşmasına ilişkin yer aldığı komisyonlarda alınan kararları kabul etmemiş hepsine şerh düşmüş, rekabetin oluşmadığı, altyapısı, şube ve ATM sayısı ile bankacılık hizmetleri yetersiz katılım bankaları ile yapılan anlaşmaları kabul etmemiştir.

Diyanet-Sen tarafından maaş ödeme anlaşmalarına ilişkin komisyon kararlarının iptali için dava açılmıştır. Açılan davalarda ilk derece mahkemeleri tarafından lehe karar verilmişse de; Danıştay 13. Dairesi E. 2022/2666 –K. 2023/3013 sayılı kararı maalesef aleyhe olmuş, hukuksal süreç bir nevi sekteye uğramıştır. **Ancak Danıştay davada karar verirken konuyu sadece soyut mevzuat hükümleri bağlamında ele almış, esasa yönelik kısımlara bakmamıştır.**

Diyanet-Sen, mağduriyetlerin giderilmesi için konunun ısrarlı takipçisi olmaya devam etmiş, maaş ödeme anlaşmalarını farklı zamanlarda gerçekleştirilen Kurum İdari Kurul gündemlerine taşımış, önemli kararların alınmasını sağlamıştır.

2023 yılı Nisan ayı Kurum İdari Kurulunda “Diyanet İşleri Başkanlığı bünyesinde başlatılacak olan yeni dönem personel maaş promosyon sürecinin 2007/21 sayılı Başbakanlık Genelgesine uygun olarak tüm bankalardan teklif alınması; ayrıca şube ve ATM sayısı ile teknik altyapısı yeterli olan bankalar aracılığı ile yürütülmesinin sağlanması”,

2024 yılı Nisan ayı Kurum İdari Kurulunda “Başkanlık merkez ve taşra teşkilatını kapsayan maaş anlaşması çerçevesinde personele verilen hediyein güncellenmesi hususunda çalışma yapılması,” şeklinde kararlar alınmıştır.

Bu kararlara rağmen Başkanlık tarafından herhangi bir işlem tesis edilmemiş konuya ilişkin değerlendirme dahi yapılmamıştır.

Ortaya çıkan mağduriyetlerin devam etmesi ve çözüm üretilmemesi karşısında Diyanet-Sen tarafından Kamu Denetçiliği Kurumuna başvuru yapılmıştır.

Kamu Denetçiliği Kurumu, 24.05.2024 başvuru tarihli ve 2023/20017 Başvuru numaralı kararında "...Kurumumuza ulaşan başvuruların konusunu genellikle bireysel mağduriyet iddiaları oluşturmakla birlikte, toplumun çoğunluğunu ilgilendiren ve kamuoyunun gündemini oluşturan konular da Kurumumuza yapılan başvurular arasında yer almaktadır. Kurumumuz söz konusu toplumun çoğunluğunu ilgilendiren ve kamuoyunun gündemini oluşturan konuları da titizlikle inceleyerek karara bağlamaktadır. Örneğin; son dönemde, Kurumumuza bu kapsamda ulaşan başvuruların önemli bir kısmı, kamu çalışanlarının almış olduğu banka promosyonlarının güncellenmesi ve günün ekonomik şartlarına uygun hale getirilmesine ilişkin taleplerden oluşmaktadır.

Kamu çalışanları tarafından Kurumumuza yapılan başvurularda; kamu kurumlarının banka promosyonu sözleşmelerini güncellememesi nedeniyle, yukarıda değinildiği üzere kamu personelinin aylık veya ücretinin tamamlayıcı bir unsuru olan banka promosyonlarının son derece düşük kaldığı, konuya ilişkin idarelerin banka promosyonu sözleşmelerini yenilemekten ya da fesih etmekten imtina ettikleri görülmüş olup, bu durumun farklı kamu kurumlarında çalışan personeller arasında farklı uygulamalara neden olabileceği düşünülmektedir. 16. Şöyle ki, 2022 yılı başından itibaren kamu görevlilerinin ücret ödemeleri için bankalara yatırılan parasal miktarların büyük oranda arttığı, bunun yanında, geçmiş dönem itibariyle yapılan anlaşmalar gereği kamu görevlilerine verilen promosyon ödemelerinin çok düşük kaldığı, bu çerçevede; 2022 Temmuz ayı öncesi yapılan banka promosyonu sözleşmeleri ile bu tarihten sonra akdedilen anlaşmalar arasında çok büyük rakamsal farklar olduğu görülmektedir. 17. Benzer şekilde bazı kamu kurumlarının personelden gelen şikayetleri dikkate alarak, önceki dönemlerde yapılan banka promosyonu sözleşmelerini fesih ya da güncelleme yoluna giderek personelini mağdur etmeme adına yeni banka promosyonu sözleşmeleri akdettikleri de görülmektedir. 18. Örneğin; Kurumumuza Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığında çalışan personel ile Memur Sendikası tarafından banka promosyon ücretlerinin güncellenmesi

talebiyle yapılan başvuru hakkında yapılan incelemeler neticesinde; ilgili Kurum tarafından banka promosyon ücretlerinin güncellenerek başvuruların taleplerinin yerine getirildiği tespit edildiğinden 24/10/2022 tarihinde Dostane Çözüm Kararı verilmiştir. (24/10/2022 tarihli ve 22.21067 sayılı Dostane Çözüm Kararı)

...

Başvuran sendikanın, ek dilekçesinde sunmuş olduğu “Diyanet İşleri Başkanlığında görev yapan birçok kamu görevlisinin bankacılık işlemlerinde sorun yaşayacağı, ATM ‘si şubesi bulunmayan bankaların, bir sorun ortaya çıktığında çözüm sunmasının olanaksız olduğu, Ziraat Katılım bankasının işlem yapmak isteyen müşterilerinin işlemlerini gerçekleştirmediği, yine aynı bankanın İzmir’in farklı ilçelerinde farklı aylarda ayın 15 inde personel maaşlarının çekilmesine izin vermediği, Ankara’da dahi mobil bankacılık faaliyetlerinde sorunlar olduğu, Ordu İli Ünye İlçesinde maaş ihalesi kapsamında Kuveyt Türk Bankası ile anlaşıldığı ancak burada görev yapan din görevlilerine en az 3 tane otomatik ödeme talimatı vermeleri gerektiği, aksi takdirde promosyon ödemesinden faydalanamayacaklarının söylendiği” iddialarına ilişkin olarak;

Yapılan inceleme neticesinde; idarelerin bankalarla yaptıkları protokol sözleşmelerinde takdir haklarının bulunduğu, elbette ki kendilerine tanınan bu takdir yetkisinin sınırsız olmadığı, bu kapsamda ana çerçeveyi çizen mevzuat hükümleri içerisinde, öngörülebilirlik ilkesi çerçevesinde en makul çözümlü bularak işlem tesis etmeleri gerektiği, dolayısı ile idarelerin, iradesini ortaya koyarak imzaladığı protokolden kaynaklanan uyuşmazlıklarda hiçbir sorumluluğunun bulunmadığının kabul edilemeyeceği, bu anlamda idarenin, protokolü imzaladığı tarihte basiretli davranması gerektiği, öngörülebilirlik ilkesine uygun hareket edilerek sözleşme hükümlerini tartışarak imza altına alınması gerektiği, aksi takdirde İdarenin, Anayasanın 125. maddesinde de yer verildiği üzere, çalışanına vermiş olduğu bu zararı tazmin etmekle yükümlü olacağı dikkate alındığında; “Maaş Ödeme Protokolleri” nin akde-

dilmesi ve uygulanması sürecine ilişkin olarak personel tarafından gerek sendika aracılığıyla iletilen gerekse de idareye doğrudan yapılacak şikayet başvurularının dikkate alınarak, varsa oluşan mağduriyetlerin giderilmesi ve ileriki yıllarda gerçekleştirilecek değerlendirilmektedir.

...

Maaş Ödeme Protokollerinin akdedilmesi ve uygulanması sürecine ilişkin olarak personel tarafından gerek sendika aracılığıyla iletilen gerekse de idareye doğrudan yapılacak şikayet başvurularının dikkate alınarak, varsa oluşan mağduriyetlerin giderilmesi ve ileriki yıllarda gerçekleştirilecek protokol süreçlerinde göz önünde bulundurulması hususunda DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞINA TAVSİYEDE BULUNULMASINA, yönelik “TAVSİYE” kararı vermiş ve Diyanet-Sen’i haklı bulmuştur.

Bunun yanı sıra Diyanet-Sen’in **Anayasa Mahkemesine** hak ihlali gerekçesi ile **bireysel başvuruları** da bulunmakta olup, ilgili yargısal süreçler devam etmektedir.

Öte yandan soruna dair personelin kararlılığını göstermek, personelin talebini bizzat Başkanlığa iletmek amacıyla **Diyanet-Sen tarafından** 81 ilde (şube ve il/ilçe temsilcilikleri vasıtasıyla iş yerlerinde) “**İmza Kampanyası**” düzenlenmiştir.

Son olarak, Diyanet-Sen tarafından karar vericiler üzerinde kamuoyu baskısı oluşturmak amacıyla Diyanet İşleri Başkanlığı merkez kampüsünde farklı tarihlerde çeşitli defalar basın açıklamaları gerçekleştirilmiştir. Söz konusu basın açıklamaları, ülke genelinde yankı bulmuş birçok farklı basın yayın organının dikkatini çekmiştir. Burada hemen belirtmek gerekir ki, bazı basın yayın organlarında “*Din görevlileri promosyon istiyor*”, “*Diyanet-Sen faizli bankacılıktan yana tavır koyuyor.*” gibi haberler yaptırılarak konu amacından saptırılmaya çalışılmıştır. **Oysa bu haklı mücadelenin amacı binlerce din görevlisinin mağduriyetinin sona ermesi, en azından maaşlarını zamanında ve sorunsuz bir şekilde alabilmelerinin sağlanmasıdır.**

VIII- SONUÇ: DİYANET-SEN, FAİZLİ BANKACILIĞA DA FAİZSİZ BANKACILIĞIN ÜRETTİĞİ MAĞDURİYETE VE SÖMÜRÜYE DE KARŞIDIR

Diyanet-Sen'in temel misyonu ve sorumluluğu başta üyeleri olmak üzere hizmet kolundaki kamu görevlilerinin hak ve menfaatlerinin korunması ve geliştirilmesidir. Tüm çalışmalar bu amaca matuf olarak gerçekleştirilmektedir. Bunlardan birisi de Diyanet İşleri Başkanlığının personel maaş anlaşmaları ve bu anlaşmaların yöntemi ve sonucundan kaynaklı sorunlar ve mağduriyetlerin önlenmesi ve giderilmesidir.

Başkanlığın uyguladığı yöntem personelin tümünü kapsayıcı bir anlayışla yapılmadığından, çok büyük bir personel kitlesi maaşlarını çekebilme dahil bankacılık hizmetlerinde ciddi sorunlar yaşamakta, bu sorunlar mağduriyet ve eziyete dönüşmektedir. Ancak bugüne kadar bu konuda yapılan itirazlar da öneriler de ciddiye alınmamış, mağduriyetlere neden olan yöntemde ısrarcı olunmuştur. Mevcut durumun getirdiği sorunlar ve mağduriyetler, Başkanlık personelinin çalışma barışı ve huzurunu bozmaktadır.

Yukarıda detayları ortaya konularak izah edilen hususlarda, mevcut maaş ödeme anlaşma sürecinde yaşanan olumsuz tecrübeler, Kamu Denetçiliği Kurumu'nun Tavsiye Kararı, Kurum İdari Kurul kararları ve personelin mağduriyeti dikkate alınarak, sorunun çözümüne ilişkin aşağıdaki öneriler sunulmuştur:

- Başkanlık tarafından planlanan yeni maaş anlaşma sürecinde istekli bankaların oluşturulmasında başta ülkemizin tamamında teşkilatlanmış kamuya ait bankaların da sürece dâhil edilmesi sağlanmalı, ayırım yapılmaksızın tüm bankaların teklif vermeleri için davet gönderilmelidir.

- Bu şekilde verilecek tekliflerin çoğaltılması suretiyle rekabet artırılarak personele en yüksek fayda sağlanmalıdır.
- Başkanlık personeline en iyi bankacılık hizmeti verebilecek bankanın özenle seçilebilmesi için maaş anlaşmasına katılacak veya kendisiyle anlaşma sağlanacak bankalardan, bankacılık hizmetlerini sorunsuz yürütecek şube ve ATM sayısına, personel ve altyapı yeterliliğine sahip olması gibi karşılması gereken şartlar ihale şartnamesi veya anlaşma metninde yer almalıdır.
- Maaş anlaşma süreçleri, mer'î mevzuata ve Kamu Denetçiliği Kurumu'nun Tavsiye Kararı ve Kurum İdari Kurul kararlarına uygun şekilde şeffaf olarak yürütülmelidir.
- Diyanet İşleri Başkanlığı personelinin büyük bir bölümünün taşra teşkilatında görev yaptığı, ülkenin en ücra yerlerinde bile personelin bulunduğu gerçeğinden hareketle taşra birimlerine, kendi durumlarına göre yerelde il ve ilçe müftülüklerine maaş ödeme anlaşmaları yapabilme imkânı ve esnekliği sağlanmalıdır.



Sunulan bu çözüm önerilerinin dikkate alınması durumunda giderek kangrene dönüşmeye başlayan maaş ödeme anlaşmasının neden olduğu sorunların çözümü, personelin beklentilerinin karşılanması, mağduriyetlerin sona erdirilmesi sağlanabilecektir. Bilinmelidir ki çözüme kavuşturulmayan her sorun, karşılanmayan her haklı talep, dikkate alınmayan her itiraz sorunların büyümesine, kronikleşmesine neden olacaktır.

Personelin hak ve menfaatleri kadar Başkanlığın itibar ve saygınlığının korunmasını da dikkate alarak hazırlanan bu Odak Analiz, daha fazla derinleşmeden sorunun çözülmesini, personelin çalışma barışı ve huzurunun sağlanmasını amaçlamaktadır.





MEMUR-SEN KONFEDERASYONU
DİYANET-SEN